

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatelka webu mirkaphilippi.cz a poskytovatelka služeb a digitálního obsahu:

Mirka Philippi

Sídlo: Chotovická 1749/5, 182 00 Praha 8

IČO: 87036401

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Praha 8.

Kontaktní e-mail: mirka.philippi@gmail.com

Kontaktní telefon: 725 558 425

(dále jen „**Prodávající**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím webového rozhraní Prodávajícího, které je umístěno na webové stránce mirkaphilippi.cz (dále jen „**Web**“).
2. Tyto Podmínky se vztahují na nákup digitálního obsahu a služeb nabízených Prodávajícím.
3. Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat v individuální smlouvě. Odchylná ujednání v takové smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

II. Vymezení pojmů

1. **Digitálním obsahem** se rozumí online kurzy (např. "Mám RS. A chci zpátky svojí energii! 9-denní RS výzva", "RESTART unavené duše"), digitální jídelníček a další produkty, které nejsou dodány na hmotném nosiči a jsou dostupné online prostřednictvím členské sekce.
2. **Službou** se rozumí individuální výživový koučink a poradenství poskytované osobně Prodávajícím.
3. **Členskou sekci** se rozumí uživatelské rozhraní na Webu, do kterého má Zákazník přístup po zadání unikátních přístupových údajů a kde je mu zpřístupněn zakoupený Digitální obsah.

III. Objednávka a uzavření Smlouvy

1. Zákazník provádí objednávku Digitálního obsahu nebo Služby prostřednictvím objednávkového formuláře na Webu. Objednávka je návrhem na uzavření Smlouvy.
2. Před odesláním objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.

3. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Prodávající potvrdí Zákazníkovi přijetí objednávky zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce.
4. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.

IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny veškerých produktů a služeb jsou uvedeny na Webu a jsou konečné. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH).
2. Platnou cenou je cena uvedená u produktu či služby na Webu v okamžiku odeslání objednávky Zákazníkem.
3. Platbu lze provést následujícími způsoby prostřednictvím platební brány Comgate:
 - a) Platební kartou online
 - b) Online bankovním převodem
 - c) Apple Pay
 - d) Google Pay
 - e) Standardním bankovním převodem
4. Platba je jednorázová a splatná ihned po odeslání objednávky. V případě platby standardním bankovním převodem je Zákazník povinen uhradit cenu do 3 dnů od potvrzení objednávky.

V. Dodací podmínky

1. **Digitální obsah:** Po úspěšném zaplacení ceny obdrží Zákazník do několika minut, nejpozději však do 24 hodin, e-mail s unikátními přístupovými údaji do Členské sekce, kde mu bude zakoupený Digitální obsah zpřístupněn.
2. **Služba (Individuální výživový koučink):** Po úspěšném zaplacení ceny bude Prodávající kontaktovat Zákazníka telefonicky nebo e-mailem, a to nejpozději do 3 pracovních dnů, za účelem domluvení termínu úvodní konzultace a dalšího postupu.
3. Přístup do Členské sekce je Zákazníkovi udělen na dobu neurčitou (doživotně), pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak, avšak nejdéle po dobu provozování Webu Prodávajícím.

VI. Garance Vrácení Peněz a Odstoupení od Smlouvy

1. **Obecná Garance Spokojenosti:** Prodávající si zakládá na spokojenosti svých Zákazníků. Proto u většiny svých digitálních produktů a služeb poskytuje nadstandardní garanci vrácení peněz. Konkrétní délka a podmínky této garance (např. 14 dní, 30 dní nebo jiná specifická podmínka) jsou vždy jasně uvedeny na prodejní stránce příslušného produktu či služby. Pokud Zákazník v této lhůtě zjistí, že produkt nesplňuje jeho očekávání, může požádat o vrácení peněz.

2. **Uplatnění Garance:** Pro uplatnění garance vrácení peněz stačí, aby Zákazník v garantované lhůtě zaslal e-mail na adresu mirka.philippi@gmail.com s žádostí o vrácení platby. Platba bude vrácena zpět na účet, ze kterého byla uhrazena, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti. Uplatněním garance a vrácením platby zaniká Zákazníkovi přístup k danému produktu či službě.
3. **Specifická Garance u Kurzu "RESTART unavené duše":** Jak je uvedeno na prodejní stránce, u online kurzu "RESTART unavené duše" platí specifická garance spokojenosti. Pokud Zákazník po absolvování celého 3měsíčního kurzu (projde všemi lekcemi a splní všechny akční kroky) nebude subjektivně pociťovat změnu ve své únavě a energii, může do 14 dnů po uplynutí 3 měsíců od zakoupení kurzu požádat e-mailem o vrácení peněz. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat prokázání absolvování kurzu (např. náhledem do vyplněných pracovních listů).
4. **Odstoupení od Smlouvy dle Zákona:** Vzhledem k tomu, že Prodávající poskytuje velkorysou garanci vrácení peněz, která nahrazuje zákonné právo na odstoupení, a s ohledem na povahu digitálního obsahu, který je dodán ihned po zaplacení, platí následující: odesláním objednávky Zákazník souhlasí s tím, že mu bude digitální obsah zpřístupněn před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení. Pokud by však u některého produktu nebyla uvedena žádná specifická garance vrácení peněz, má Zákazník (spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů. V takovém případě však nesmí být digitální obsah ještě "rozbalen" či konzumován. Vzhledem k okamžitému dodání se má za to, že uplatněním garance dle bodu 1. a 2. této sekce Zákazník plně využívá svých práv.

VII. Práva z vadného plnění (Reklamace)

1. Prodávající odpovídá za to, že Digitální obsah a Služby jsou v souladu se Smlouvou.
2. V případě, že Digitální obsah není Zákazníkovi funkční (např. nejdou přehrát videa, stáhnout materiály), je Zákazník povinen neprodleně kontaktovat Prodávajícího na e-mailu mirka.philippi@gmail.com.
3. Prodávající se zavazuje technickou chybu v přiměřené lhůtě odstranit.

VIII. Autorská práva

1. Veškerý obsah online kurzů, digitálních jídelníčků a dalších materiálů poskytovaných Prodávajícím je jeho autorským dílem a je chráněn autorským zákonem.
2. Zakoupením Digitálního obsahu získává Zákazník licenci k jeho užívání **výhradně pro svou osobní potřebu**.
3. Je **přísně zakázáno** jakýkoli obsah šířit, kopírovat, nahrávat, prodávat, pronajímat, sdílet s třetími osobami nebo jinak komerčně využívat bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Přístupové údaje do Členské sekce jsou nepřenosné a je zakázáno je sdílet.

Porušení těchto práv může vést k okamžitému zrušení přístupu bez náhrady a k vymáhání náhrady škody.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu "**Zásady zpracování osobních údajů**" dostupném na Webu.

X. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz
2. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od [**Doplňte datum**].
2. Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky měnit a doplňovat. Změny budou oznámeny na Webu. Pro konkrétní objednávku platí znění Podmínek účinné v době jejího odeslání.
3. Vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

V Praze dne 14.10.2025

Mirka Philippi